

<https://lillebonne.circonscription.ac-normandie.fr/spip.php?article298>



M@gistère : pb audio

- Actions et Projets - M@gistère -

m@gistère

Publication date: lundi 27 janvier 2014

Copyright © Circonscription Éducation Nationale de Lillebonne - Tous droits réservés

Si vous rencontrez des difficultés sur M@gistère, consultez le chapitre "utiliser m@gistère" et le forum "mes questions sur M@gistère".

Avant toute chose, vérifiez les points suivants :

- Utilisez de préférence le navigateur Firefox (<http://www.mozilla.org/fr/firefox/new/>)
- Connectez-vous à partir du portail métier (portail-metier.ac-rouen.fr).
- Vérifiez que dans l'adresse de la page que vous consultez apparait bien **ac-rouen** .
- Revenez à l'accueil en cliquant sur le logo du ministère.



Pour le problème de contribution audio, le tutoriel vous permettra de configurer votre ordinateur pour réaliser cette activité.

Dans le cas où vous continuez à rencontrer des difficultés sur cette activité, veuillez vérifier les points suivants :

- disposez-vous d'un microphone raccordé à l'ordinateur (micro casque, webcam avec micro, micro simple) ? voir le tutoriel

<https://lillebonne.circonscription.ac-normandie.fr/sites/lillebonne.circonscription.ac-normandie.fr/local/cache-vignettes/L64xH64/pdf-b8aed.svg>

- dans les programmes installés, avez-vous bien une seule version de JAVA (sinon désinstallez la plus ancienne) ?
- Avez-vous testé avec un autre navigateur ? Testez avec Firefox si vous utilisez Internet Explorer.
- Avez-vous installé FlashPlayer avant de tester la contribution audio ?
- Le plugin JAVA est-il bien activé dans Firefox (menu outils, Modules complémentaires, Plug-ins, JAVA(TM) Platform, vérifier à droite que le choix est bien sur "demander pour activer" ou "toujours activer") ?