



MINISTÈRE DE  
L'ÉDUCATION NATIONALE

MINISTÈRE DE  
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE



# LE SERVICE SOCIAL DES PERSONNELS DE L'ÉDUCATION NATIONALE



# L'assistante de service social

## *Une écoute individuelle et privilégiée*

### Une interrogation ?

---

**Vous êtes personnel de l'Éducation nationale** : titulaire ou contractuel, actif ou retraité.

**À certains moments de votre vie, vous pouvez rencontrer des difficultés :**

- ✓ Professionnelles,
- ✓ Familiales ou sociales,
- ✓ de santé.

### Un contact

---

L'assistante de service social des personnels, **tenue au secret professionnel**, est à votre disposition.

L'Assistante de service social vous écoute, vous informe, vous conseille et vous aide.

**Selon les difficultés rencontrées, et selon les disponibilités, les entretiens se déroulent :**

- ⇒ au bureau de l'Assistante de service social,
- ⇒ sur les lieux de permanence,
- ⇒ à domicile.

Chaque Assistante de service social intervient sur un secteur géographique déterminé. Se référer au site de l'académie : <http://www.ac-rouen.fr>

### Des actions

---

Différentes réponses peuvent vous être apportées par :

- ✓ un accompagnement et un suivi,
- ✓ une orientation vers d'autres partenaires : institutionnels ou externes,
- ✓ une information et une aide dans vos démarches.

# L'assistante de service social

## *Une écoute individuelle et privilégiée*

### ***L'action sociale en faveur des personnels***

C'est l'ensemble des prestations et aides proposées à tous les agents actifs et retraités ainsi qu'à leur famille.

Les informations détaillées sont disponibles dans votre établissement, dans les DSDEN ou au Rectorat.

#### ***1 - Les PIM (Prestations Interministérielles)***

Elles sont soumises pour la plupart au quotient familial.

Elles peuvent être accordées dans le domaine :

⇒ familial

⇒ des loisirs

site internet : <http://www.ac-rouen.fr>

#### ***2 - Les ASIA (Actions Sociales d'Initiative Académique)***

Aides complémentaires attribuées selon certains critères et dans la limite des crédits disponibles dans les domaines suivants :

⇒ vacances, séjours éducatifs,

⇒ logement, études, BAFA.

site internet : <http://www.ac-rouen.fr>

rubrique " Personnels et recrutement "

sous-rubrique " Dossiers communs - action sociale"

#### ***3 - Aides exceptionnelles***

Des aides et des prêts sans intérêt peuvent être accordés aux personnels qui ont à faire face à des difficultés passagères et exceptionnelles à caractère social (après entretien avec une Assistante du service social).

# Adresses utiles

## Rectorat

25 rue de Fontenelle  
76037 Rouen Cedex

### Conseiller Technique de service social du Recteur

- **Huguette Benaim**

**02 32 08 91 47**

[huguette.benaim@ac-rouen.fr](mailto:huguette.benaim@ac-rouen.fr) - [ctr-service-social@ac-rouen.fr](mailto:ctr-service-social@ac-rouen.fr)

### Secrétariat

**02 32 08 91 45**

---

## DSDEN

### de la Seine-Maritime

5 place des Faïenciers  
76037 Rouen Cedex

## DSDEN

### de l'Eure

24, boulevard Georges Chauvin  
27022 Evreux Cedex

- **Bénédicte Cantais**

**02 35 22 22 55**

[benedicte.cantais@ac-rouen.fr](mailto:benedicte.cantais@ac-rouen.fr)

Maison de l'éducation - 33 rue du père Flavigny - BP 2048 - 76620 Le Havre

- **Marie-Laure Masson**

**02 32 08 97 83**

[marie-laure.masson@ac-rouen.fr](mailto:marie-laure.masson@ac-rouen.fr)

DSDEN de la Seine-Maritime

- **Isabelle Palfray**

**02 32 08 97 82**

[isabelle.palfray@ac-rouen.fr](mailto:isabelle.palfray@ac-rouen.fr)

DSDEN de la Seine-Maritime

- **Christine Echivard**

**02 35 95 34 30**

[christine.echivard@ac-rouen.fr](mailto:christine.echivard@ac-rouen.fr)

Lycée Raymond Queneau - rue du Docteur Zamenhof - BP 143 - 76194 Yvetot

- **Sandrine Revert**

**02 32 29 64 15**

[sandrine.revert1@ac-rouen.fr](mailto:sandrine.revert1@ac-rouen.fr)

DSDEN de l'Eure